

**PROCESSO SELETIVO DE CONTRATAÇÃO DE PESSOAL
EDITAL 044/2018**

CARGO: OPERADOR DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO – PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Nº de vagas: 2

Descrição sumária:

Executar atividades de atendimento público em geral, bem como recepcionar e realizar vendas de ingressos.

Descrição detalhada de tarefas que compõem a função:

Realizar venda de ingressos e as funções previstas na atividade da Bilheteria;
Guardar bolsas e volumes dos visitantes;
Executar atividades de recepção e atendimento ao cliente e público em geral dando suporte no esclarecimento de dúvidas;
Agendar serviços e indicar locais de atividades, organizar os espaços de recepção e orientação do público;
Observar normas internas de segurança, mantendo diálogo com equipes de segurança e brigada, sempre que observar anormalidades;
Conhecer as políticas de visitação do Museu, bem como sua programação, para orientar com clareza o público
Zelar pelo patrimônio do Museu, seus espaços, equipamentos e material.

Atributos obrigatórios:

Formação: Ensino médio completo.

Habilidades e Conhecimentos: Comprometimento, comunicação, empatia e trabalho em equipe. Desejável ter conhecimento em Word e Excel.

Horário de Trabalho: 40 horas semanais de segunda a domingo com folga por escala.

Os interessados deverão realizar o cadastro no site www.vagas.com, até o dia 10 de novembro de 2018.

Os currículos dos interessados deverão conter a experiência profissional e última remuneração.

*Fica reservado ao Instituto Odeon o direito de confirmar ou não a realização destas contratações, de acordo com sua necessidade ou conveniência.

Jimmy Keller

Diretor de Operações e Finanças